

第一部份：商業概論

1. 台中新社的在地商家爲了共同行銷新社的目標，自行組成發展協會，首創捷運概念式的七線旅遊動線，結合了餐飲、民宿、農產品展示……等，此爲現代商業的何項特質？
 - (A) 商品客製化
 - (B) 水平整合策略
 - (C) 多元化
 - (D) 策略聯盟
2. 網路開業素有「宅經濟」之稱，下列何者不屬於其範圍？
 - (A) PC home 商店街
 - (B) ebay 拍賣
 - (C) Facebook
 - (D) 網頁設計 SOHO
3. 下列敘述何者錯誤？
 - (A) 企業在廠商責任時期注重的是社會整體的利益
 - (B) 商業生產創增了占有效用、形式效用及空間效用
 - (C) 倫理責任雖然尚未涉及法律問題，但違反時仍不免受到社會大眾的批評
 - (D) 提升企業社會責任最有效的力量來自於企業的自覺
4. 下列何者不是服務的特性？
 - (A) 不可分割性
 - (B) 保證性
 - (C) 可變性
 - (D) 易逝性
5. 企業家追求創新、有效結合資源，對國家、社會有其獨特的貢獻，下列何者不是企業家應扮演的角色？
 - (A) 協助政府擬定政策
 - (B) 維繫企業內部人際關係
 - (C) 提供顧客需求的商品，活絡市場交易
 - (D) 扮演決策者的角色
6. 有關組織型態的敘述，下列何者正確？
 - (A) 獨資企業與無限公司皆負連帶無限清償責任
 - (B) 合夥企業與股份有限公司的表決方式皆爲一人一票
 - (C) 有限公司與股份有限公司的出資方式僅限於有形財產
 - (D) 無限公司與兩合公司的股份轉讓皆須經公司內全體股東的同意方可轉讓
7. 下列何者屬於企業常投保的人身保險類型？
 - (A) 火災保險
 - (B) 公共意外責任險
 - (C) 職業災害保險
 - (D) 產品責任險

8. 微型企業的籌設有創業評估、創業準備以及創業營運三個階段，下列何者**錯誤**？
- (A) 擬定創業計劃書是創業營運階段的工作
 (B) 進貨、銷貨以及存貨等作業處理是在創業的營運階段
 (C) 向銀行提出「微型創業鳳凰貸款」的申請是在創業準備階段
 (D) 審視自己的創業條件是在創業評估階段
9. 下列何者**不符合**物流中心的敘述？
- (A) 有效連結製造商與消費者，縮短流通通路
 (B) 統一超商為掌握零售通路而成立捷盟行銷，是屬於零售商成立的物流中心
 (C) 物流中心的配送作業須符合少量但高頻率的要求
 (D) 新竹物流不擁有商品所有權，是屬於中立型物流中心
10. 政府為了提升商業服務品質而採行的措施有哪些？
- ① 加強商業經營管理輔導
 ② 推動「優良服務認證計劃」
 ③ 加強商業人才的培育
 ④ 建立「顧客滿意指標」
 ⑤ 訂定「消費者保護法」
- (A) ①②④⑤ (B) ②③④
 (C) ①②④ (D) ②④
11. 有關「風險」的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 2008 年中國大陸實施勞動合同法後，導致許多台商陷入經營困境，此為企業面臨的內部風險
 (B) 台灣今年的 GDP 下修破 2%、油電價格雙漲，此為企業面臨的市場風險
 (C) 蘋果公司控告韓國三星的 Galaxy 系列智慧型手機抄襲 i phone，此為企業面臨的技術風險
 (D) 天秤颱風來襲，使得屏東的火龍果收成欠佳，此為果農面臨的災害風險
12. 企業的危機處理依時間先後分為潛伏期、爆發期與解決期，下列何者**不是**爆發期所應該採取的作法？
- (A) 成立危機處理小組
 (B) 訂定危機應變計劃
 (C) 由發言人透過媒體向社會大眾說明事實經過
 (D) 表明承擔負責的態度並與受害的消費者溝通
13. 有關行銷管理的觀念演進，下列敘述何者正確？
- (A) 生產觀念時期的廠商因致力於產品品質的改良，忽略消費者的需求而引發「行銷近視症」
 (B) 行銷觀念時期的廠商注重促銷，常使消費者產生「認知失調」
 (C) 產品觀念時期的廠商重視生產效率
 (D) 銷售觀念時期的廠商重視產品銷售情形以及公司的利潤
14. 下列何者為連鎖加盟的「3S 原則」？
- (A) 簡單化、標準化、自動化
 (B) 標準化、專業化、資訊化
 (C) 簡單化、多元化、標準化
 (D) 專業化、標準化、簡單化

15. 企業為達成企業的願景常採 SWOT 分析來判斷企業經營的策略，有關 SWOT 之分析，下列何者正確？
- (A) 企業的研發能力佳，但市場上有新的競爭者加入，此時可採 ST 策略
 - (B) 企業在國內通路有限，而大陸宣佈開放外資投資政策，此時可採 WT 策略
 - (C) SO 策略又稱為多元化策略，企業此時可能有機會擴增規模
 - (D) WO 策略又稱為防禦性策略，企業此時可能須縮減規模
16. 區隔後的市場，必須制定有效的行銷方案來吸引該區隔市場的消費者，此為有效市場區隔的何項準則？
- (A) 可行動性
 - (B) 可衡量性
 - (C) 可接近性
 - (D) 足量性
17. 有關業種與業態的比較，下列哪些正確？
- ① 業種店興起於供不應求的時代
 - ② 業態店以採購代理者的角色自居
 - ③ 業種店的經營以出清商品為目的，較重視行銷活動
 - ④ 業態店的經營者較能掌握顧客的情報
- (A) ①③④
 - (B) ①②③④
 - (C) ②③④
 - (D) ①②④
18. 下列何者不是異業結盟的特性或敘述？
- (A) 以口頭約定的方式進行合作，達成一加一等於二的綜效
 - (B) 透過統一超商的 i bon 系統，可以購買高鐵的車票，此為異業結盟的實例
 - (C) 各科技大學紛紛推動產學合作，由企業補助員工到學校進修學分，此為人力資源型結盟
 - (D) 異業結盟可增加潛在競爭者進入市場的障礙
19. 阿信大學畢業後想自行創業，他找了下列 3 家連鎖企業談合作，請問甲、乙、丙三家企業各為何種連鎖加盟型態？
- 甲企業：總部提供技術指導和店面，但要求分配較多的利潤
- 乙企業：總部提供營業額保證及企業擁有決策管理權，但要求加盟者須自備店面
- 丙企業：總部只負責提供部分商品，不保證營業額且要求須繳付加盟金
- (A) 甲企業為直營連鎖，乙企業為委託加盟
 - (B) 乙企業為委託加盟，丙企業為自願加盟
 - (C) 甲企業為委託加盟，乙企業為特許加盟
 - (D) 甲企業為自願加盟，丙企業為特許加盟
20. 有關現代化商業機能的敘述，下列何者正確？
- (A) 交易過程中簽發票據後，即同時產生商流與物流
 - (B) 物流為實體商品的流通，其核心功能為製造加工
 - (C) 信用卡的使用免除攜帶現金的不便，此便利性為選擇金流工具的第一考量因素
 - (D) 資訊流的工具 EOS 的使用，可準確掌握庫存數量且節省訂貨作業時間
21. 蘋果公司已故創辦人賈伯斯常藉由召開新產品發表會，讓消費大眾在新款 i phone 手機未上市前即產生期待心理，進而造成 i phone 手機的熱銷，此種「新產品發表會」的活動較不可能為下列何種策略？
- (A) 公共關係
 - (B) 密集性配銷
 - (C) 拉式策略
 - (D) 人員推廣

22. 有關「有店鋪經營型態」的敘述，下列何者正確？
- (A) 便利商店、量販店及百貨公司的共同特性為完全自助式的服務
 (B) 高雄義大世界採全客層模式經營，是集合多種業種與業態的購物中心
 (C) 「全聯福利中心」利用連鎖經營優勢，提供較平價的商品，是深受消費者喜愛的量販店
 (D) 「全國電子專賣店」的產品線廣而深，提供消費者專業的服務
23. 利用電話、型錄、電視及網路等媒體來傳達商品訊息予消費者，在消費者未檢視實體商品的情況下，達成交易的銷售方式為下列何者？
- (A) 人員銷售
 (B) 直效行銷
 (C) 直銷
 (D) 展示銷售
24. 日本服飾品牌 UNIQLO 進駐台灣，分別引進男裝、女裝及童裝，深受消費者喜愛，更於今年9月推出童裝限時優惠活動，許多指定商品下殺 599 元，根據上述之內容，請問業者所採行的區隔變數及策略，下列何者完全正確？
- (A) 心理變數；無差異行銷；差別訂價法
 (B) 購買行為變數；差異化行銷；心理訂價法
 (C) 人口統計變數；差異化行銷；心理訂價法
 (D) 心理變數；集中行銷；差別訂價法
25. 企業決定通路的長短，必須考慮許多特性，下列何者適合採用短通路？
- (A) 商品不具流行性
 (B) 中間商與企業的配合度佳
 (C) 顧客購買頻率高的商品
 (D) 企業資金雄厚，自行經營通路能力強

第二部份：計算機概論

26. 有關 RFID(Radio Frequency Identification)的主要應用，正確的有哪些？
- ① 門禁管制 ② 動物晶片 ③ 公車動態資訊系統 ④ ETC 收費
- (A) ①②③④ (B) ①②④
 (C) ②④ (D) ①④
27. 下列敘述何者不正確？
- (A) 「自然人憑證」又稱「電子身分證 IC 卡」，銀行是主要的核發單位
 (B) 報稅軟體是使用個人私鑰產生數位簽章
 (C) 報稅文件可用國稅局公鑰加密達到秘密通訊功能
 (D) 數位簽章採用非對稱式加/解密法(加密解密用一把私鑰，一把公鑰)
28. 小明在世貿資訊展會場上，看到一張 DM 上寫著「某 CPU 2.5 GHz，2 GB DDR3」，可確定下列何者是完全無誤的敘述？
- (A) 資料匯流排 32 bit
 (B) 位址匯流排的最大定址空間 2^{31} Byte
 (C) 固態硬碟容量 2 GB
 (D) CPU 時脈週期為 0.4 ns

29. 有關電腦資訊的敘述，下列何者不正確？
- (A) GPS 結合 GIS 可以應用到導航器具上，達成導航效果
 - (B) IEEE 1394 又稱火線，使用高速序列匯流排技術
 - (C) 藍芽(Bluetooth)是一種建立於 IEEE 802.11 無線區域網路的技術標準
 - (D) Android 和 iOS 都支援多點觸控功能
30. 有關記憶體的敘述，下列何者正確？
- (A) PC 上的主記憶體就是指 Flash Memory
 - (B) SDRAM 的速度比 SRAM 快
 - (C) SSD 硬碟採用 Cache Memory 製作
 - (D) 目前最新的 BIOS ROM 允許資料的複寫
31. 有關右列軟體：MySQL/Office Word/FreeBSD/Linux/Win CE/FireFox/SPSS，屬於系統軟體者有幾種？
- (A) 4 種 (B) 3 種 (C) 2 種 (D) 1 種
32. 在個人電腦的作業系統中，下列敘述何者正確？
- (A) Linux 不可以裝在 PDA 上
 - (B) Vista 支援多點觸控
 - (C) XP 作業系統版本中有分 32 位元和 64 位元
 - (D) Mac OS 版本是屬於多人多工作業系統
33. 有關 Windows XP 檔案總管的操作，下列何者不正確？
- (A) 按 Ctrl+A 可以全選檔案
 - (B) 選擇「功能表/檢視/詳細資料」，可看出檔案的修改日期
 - (C) 檔名可以是 A/.jpg 或 A*.jpg
 - (D) 搜尋檔案時，可以設定檔案大小為篩選條件
34. 有關智慧財產權的規範說明，下列敘述何者不正確？
- (A) 我們取得合法軟體授權包含使用權、散播權
 - (B) 在自己的部落格上，做一連結到他人著作網站不違法
 - (C) 將國內購買的合法光碟轉售不違法
 - (D) 瀏覽網頁內容時的資料暫存，屬於「暫時性重製」，算是合理使用範圍
35. 有關文件格式的論述，下列何者不正確？
- (A) 文件格式是指電腦軟體儲存文件的格式
 - (B) 文件格式分成開放文件格式、半開放文件格式、封閉文件格式等
 - (C) pdf 檔案格式是屬於開放文件格式
 - (D) doc 檔案格式是屬於封閉文件格式
36. 有關以下軟體的應用，下列何者不正確？
- (A) Adobe Reader 是用來排版印刷的
 - (B) WINZIP 是用來壓縮檔案的
 - (C) PhotoImpact 是屬於影像處理軟體
 - (D) Chrome 是一種網路瀏覽器

37. 有關著作權的敘述，下列何者正確？
- (A) 影印書籍侵犯了公開發表權
 (B) 著作財產權的範圍不包含閱讀權
 (C) 販賣大補帖侵犯了著作財產權中的編輯權
 (D) 把購買的電腦遊戲軟體加以壓縮備份保存，侵犯了複製權
38. 小明在編輯 Microsoft Word 2003 文件時，想將目前正在編輯之文件加上保護密碼，可利用下列哪一個選項動作來完成？
- (A) 「檔案/權限/限制權限為」
 (B) 「工具/自動校正選項」
 (C) 「檔案/摘要資訊」
 (D) 「工具/選項/安全性」
39. 在 Microsoft Office 2003 Word 和 Excel 功能表的「檔案/列印」所提供的功能中，兩者**無法**同樣做到的效果為？
- (A) 列印奇偶頁
 (B) 列印到檔案
 (C) 只列印文件中的 2,3,4 頁
 (D) 列印部份選取的範圍
40. 在一份 Microsoft Word 文件中，若有 20 個相同格式的標題，如果想修改此 20 個標題字型及大小，請問下列哪一個 Word 的功能**無法**達成？
- (A) 選取「複製格式」工具，套用目標文字
 (B) 利用「編輯」功能表的尋找及取代
 (C) 利用「格式」功能表的「自動格式設定」
 (D) 利用「格式」功能表的「樣式與格式」
41. 在下列 Microsoft Excel 函數的使用上，**不會**產生錯誤的有哪些？
- ① =MIN(2+3+4,5)
 ② =SUM(AVERAGE(1,2,3,4),4,5)
 ③ =INT(3.4 , 5.6)
 ④ =MAX(D2:F5 , A1,5)
- (A) ①②③④
 (B) ①②③
 (C) ①②④
 (D) ①②
42. 下列 Microsoft Excel 運算式中，哪一項為 TRUE？
- (A) =MOD(6,4)< IF("ab"="aa",1,2)
 (B) =COUNT(12,34,56)>MIN(5,6,7)
 (C) =MID("765432",3,3)=RIGHT("65432",LEN("765"))
 (D) =SUM(0,2,3)>=ROUND(5.49,0)
43. 如右圖，在 Microsoft Excel 的工作表中，對儲存格 D4 往右作「填滿控點」一個儲存格，再對 D4 往下作「填滿控點」一個儲存格，請問 E5 值為何？
- (A) 1
 (B) 2
 (C) 3
 (D) 4

	A	B	C	D	E	F
1				1	4	7
2				2	5	8
3				3	6	9
4				=D2*E1		
5					=ABS(D5-E4)	

44. 在製作一份 Microsoft PowerPoint 簡報檔時，下列敘述何者正確？
- (A) 無法只播放此簡報檔中的部分投影片
 - (B) 簡報檔投影片的播放順序，不可以自行安排
 - (C) 「投影片設計」提供一次套用一種設計範本到部分投影片
 - (D) 「投影片切換」不支援一次套用「水平百葉窗」效果到部分投影片
45. 有關 Microsoft PowerPoint 的母片，下列哪一個不是母片的種類？
- (A) 講義母片
 - (B) 投影片母片
 - (C) 備忘稿母片
 - (D) 大綱母片
46. 有關 Adobe Flash 軟體的敘述，下列何者不正確？
- (A) 一種可用以製作動畫的軟體
 - (B) 使用向量圖形技術，因此檔案較點陣圖檔小
 - (C) 編輯檔使用 .fla 格式，匯出檔影片使用 .swf 格式
 - (D) 無法產生 HTML 網頁檔
47. 在解析度分別為 1024×768 和 800×600 的螢幕上，先使用鍵盤的 PrintScreen 複製螢幕畫面，再貼至小畫家，有關二者所存成 BMP 格式的影像檔案大小，下列敘述何者正確？
- (A) 1024×768 檔案較大
 - (B) 800×600 檔案較大
 - (C) 檔案一樣大，因為同一張顯示卡的 VRAM 固定
 - (D) 檔案大小不一定，跟螢幕大小有關
48. 有關 Ulead PhotoImpact 的敘述，下列何者正確？
- (A) 影像大小單位可選擇像素、英吋及公分
 - (B) 主要是用來編修向量圖
 - (C) 變形工具可以用來作影像的剪裁
 - (D) 一張圖片存成 gif 格式後，不能改存成 jpg 格式
49. 有關影音訊號敘述，下列何者不正確？
- (A) 聲音是一種連續的訊號，由音量、音調、音色等要素所組成
 - (B) 頻率(Hz)是音量的單位
 - (C) 取樣頻率的高低或取樣的大小，會影響數位化後的音質
 - (D) 視訊是一連串畫面所組成，經由快速播放以產生連續的效果
50. 下列敘述何者不正確？
- (A) CDA 是音樂 CD 片最常用的檔案格式
 - (B) WMA 是串流聲音格式，檔案比 MP3 小
 - (C) AVI 是未經壓縮的數位影片格式，不適合網路播放
 - (D) 網路串流技術當下載結束後，檔案會自動存到下載的電腦中